

AVISO DE PRIVACIDADE		
Apresenta diretrizes sobre o tratamento de dados pessoais de terceiros coletados nos sites e formulários digitais	Código do documento:	
	Versão do documento:	1.0

AVISO DE PRIVACIDADE

A Combogó Comunicação reconhece a relevância da privacidade e proteção dos dados pessoais dos seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e partes relacionadas, obtidos em decorrência do relacionamento corporativo. Para expressar nossos cuidados, em observância aos princípios da defesa da privacidade, e para garantir a proteção de dados pessoais dos Titulares, nos termos das Leis Federais nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), vigentes no país, estabelecemos este 'Aviso de Privacidade'.

Este instrumento se aplica a todas as pessoas que mantém qualquer tipo de interação com a Combogó Comunicação, identificadas perante a legislação como "Titulares de Dados Pessoais". O Aviso objetiva explicar, de forma clara e objetiva, como a Combogó Comunicação realiza o tratamento de dados pessoais, incluindo dados sensíveis, quando aplicáveis.

Um dos aspectos mais importantes deste Aviso é o compromisso de que os processos que envolvam o tratamento de dados pessoais deverão ser adaptados pela Combogó Comunicação, com base no conceito de coleta mínima, com finalidades específicas, embasamento legal ou o respectivo consentimento do titular de dados, quando for necessário.

DEFINIÇÕES

- a. **Usuário:** Pessoa que faz uso e/ou interage através dos canais de comunicação da Combogó Comunicação.
- b. **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- c. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- d. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

- e. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- f. **Encarregado (DPO – Data Protection Officer):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- g. **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- h. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- i. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- j. **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- k. **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- l. **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- m. **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- n. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional;
- o. **Cookies:** pequenos arquivos criados por sites visitados e armazenados no computador do usuário através do navegador, podendo ser usados para identificar os visitantes, personalizar a página com base no perfil de navegabilidade, rastrear os padrões de uso para aprimoramento e controle, além de facilitar o transporte de dados entre as páginas do mesmo site.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A Combogó Comunicação disponibiliza acesso aos dados pessoais de terceiros, direito previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/08, por meio do seu canal de comunicação com o Encarregado (DPO – *Data Protection Officer*), para proporcionar aos seus titulares acesso seguro e idôneo, facilitando sua obtenção (observados os sigilos protegidos por Lei), de forma tempestiva e mediante requisição para:

Direitos do Titular de Dados	
Art.18, inciso I	Confirmação da existência de tratamento.
Art.18, inciso II	Acesso aos dados.
Art.18, inciso III	Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Art.18, inciso IV	Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei.
Art.18, inciso V	Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
Art.18, inciso VI	Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular.
Art.18, inciso VII	Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
Art.18, inciso VIII	Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
Art.18, inciso IX	Revogação do consentimento.
Art.20	Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

DADOS COLETADOS

A Combogó Comunicação coleta dados pessoais por meio dos canais de atendimento disponibilizados para os clientes e não-clientes. Para que você possa ter o retorno esperado com o devido esclarecimento aos seus requerimentos, pode ser necessária a solicitação de alguns dados pessoais, conforme listagem abaixo:

SERVIÇO	DADOS COLETADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL
SITE: WWW.COMBOGOCOMUNICACAO.COM.BR			
<ul style="list-style-type: none">FALE CONOSCO	<ul style="list-style-type: none">NOMEE-MAILTELEFONE FIXOTELEFONE CELULAR	Dados pessoais de contato são solicitados para fins de identificação do titular e devido retorno ao cliente.	Lei nº 13.709/18, Art. 7º - O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses: V - quando necessário para a execução de contrato.
<ul style="list-style-type: none">FORMULÁRIO MAILING JORNALISTA	<ul style="list-style-type: none">NOMEENDEREÇOE-MAILTELEFONE	Dados pessoais de contato são solicitados para fins de identificação do titular	Lei nº 13.709/18, Art. 7º - O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses: I – Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;

<ul style="list-style-type: none"> • FORMULÁRIO MAILING INFLUENCIADORES DIGITAIS 	<ul style="list-style-type: none"> • NOME • ENDEREÇO • E-MAIL • TELEFONE 	<p>Dados pessoais de contato são solicitados para fins de identificação do titular</p>	<p>Lei nº 13.709/18, Art. 7º - O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses: I – Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;</p>
---	--	--	--

A Combogó Comunicação poderá coletar as informações fornecidas diretamente pelo Titular dos Dados através dos canais de comunicação do Escritório, poderá ainda, acessar dados de geolocalização, a fim de fornecer ao Usuário a funcionalidade de identificação de endereço do escritório.

Cumpramos ressaltar que tais tecnologias poderão ser desativadas a qualquer tempo pelo Usuário, pela alteração das configurações de seu navegador ou dispositivo e, também pela opção de gerenciamento de Cookies disponibilizada pelos sites gerenciados pela Combogó Comunicação. Contudo, é importante ressaltar que algumas funcionalidades poderão não funcionar adequadamente em razão dessas configurações.



FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

Os dados coletados pela Combogó Comunicação poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a. Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio escritório ou a identificação do respectivo destinatário;

- b. Efetuar cadastros prévios a fim de identificação do Titular de Dados na participação de eventos ou promoções que envolvam acesso restrito e a convidados;
- c. Fornecer acesso à área restrita do site ou suas funcionalidades exclusivas;
- d. Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- e. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- f. Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Usuários e desenvolvimento dos sites gerenciados pela Combogó Comunicação;
- g. Garantir a segurança do Usuário;
- h. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS, mala-direta ou por outros meios de comunicação;

Desse modo, ao aceitar o presente Aviso de Privacidade da Combogó Comunicação, o Usuário manifesta seu consentimento livre, expresso e informado para que a Combogó Comunicação utilize as informações coletadas para a adequada prestação dos serviços, conforme as finalidades elencadas.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Todas as informações coletadas sobre o Titular dos Dados são consideradas pela Combogó Comunicação como confidenciais e só poderão ser compartilhadas dentro do escopo para execução plena dos serviços oferecidos e prestados pelo escritório ou mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

Todos os dados efetivamente coletados pela Combogó Comunicação serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, contratados para esta finalidade, no Brasil ou no exterior. Assim, a fim de garantir a segurança de seus dados, a Combogó Comunicação emprega todos os esforços razoáveis para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

A Combogó Comunicação conta com uma Política de Segurança com regras sobre a retenção e o descarte de Dados Pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual será tratado. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal.

CONTATO DO CONTROLADOR

COMBOGÓ COMUNICAÇÃO E ESTRATEGIA, CNPJ/MF nº 12.686.381/0001-93, com sede na RUA ALMIRANTE TAMANDARÉ, 250, cp130 - BOA VIAGEM – RECIFE/PE, CEP 51.030-090. Fone: (81) 3227-5513.

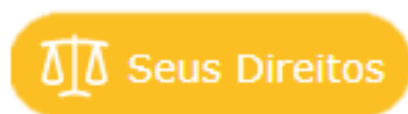
CONTATO DO ENCARREGADO – DPO (DATA PROTECTION OFFICER)

BLACKBELT IT SOLUTIONS LTDA, CNPJ/MF nº 25.293.568/0001-79, nomeada para atuar como Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da Combogó Comunicação, em atendimento à Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Canal de Comunicação da Organização

O titular de dados poderá realizar suas solicitações a qualquer momento por meio do nosso canal de comunicação automatizado para o recebimento de requisições conforme estabelecido pela Lei nº 13.709/2018. Para isso, basta acessar o nosso portal em <https://combogocomunicacao.com.br> e seguir os seguintes passos:

Passo 01: Clicar no ícone Seus Direitos, no canto inferior esquerdo da tela:



Passo 02: Preencher o formulário de solicitação conforme demanda do titular de dados.



The image shows a web form titled 'Requisição de direitos' (Request for rights) on the Combogor website. The form is set against a light green background. At the top left is the Combogor logo, which consists of a red square with a white geometric pattern and the text 'combogor' in a stylized font, with 'COMUNICAÇÃO E ESTRATÉGIAS' in smaller letters below it. To the right of the logo are two buttons: 'Requisição de direitos' (highlighted in orange) and 'Canal de denúncias'. Below the logo, there is a paragraph of text explaining the user's rights under the LGPD law. The form itself contains several input fields: 'Primeiro e último nome' and '3 últimos dígitos do CPF' (both white text boxes); 'Email' and 'Telefone' (both white text boxes); 'Seu perfil como titular dos dados' (a dropdown menu with 'Colaborador' selected) and 'Solicitação' (a dropdown menu with 'Confirmação da existência de tratamento de dados pes' selected). At the bottom, there is a large white text area labeled 'Detalhes da solicitação'.

Passo 03: Um e-mail com a solicitação do titular de dados, será encaminhado para o endereço informado no preenchimento do formulário e dentro do prazo estabelecido pela Lei nº 13.709/2018.

LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTES

Esse Aviso de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o Foro de Recife, Estado de Pernambuco, Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.